

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Chiligarten, Andrea Grecu-Schulze, Ingeborg-Drewitz-Allee 35, 79112 Freiburg
info@chiligarten.com; +49 (0) 175 165 9999

1. Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für alle Kaufverträge die im Rahmen des Online-Shops oder im Fernabsatz (bspw. Telefon, Fax, E-Mail) zwischen Chiligarten und einem Kunden geschlossen werden.

Die Lieferung erfolgt nur nach Deutschland.

Der Kunde ist Verbraucher, wenn er den Kauf als natürliche Person zu einem Zweck abschließt, der weder einer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

2. Schärfe

Die von Chiligarten hergestellten und verkauften Produkte sind scharf und werden auf einer Skala von 1 (weniger scharf) bis 12 (extrem scharf) bewertet. Jedes Produkt ist mit äußerster Vorsicht zu benutzen. Kontakt mit Haut, Schleimhäuten und insbesondere Augen ist zu vermeiden. Die Produkte sind von Kindern fernzuhalten.

3. Vertragsschluss und Vertragstext

Der Kunde wird durch Chiligarten eingeladen, ein Angebot abzugeben. Der Kunde kann Eingaben beim Bestellvorgang bis zum Absenden der zahlungspflichtigen Bestellung ändern oder löschen. Mit dem Absenden der zahlungspflichtigen Bestellung gibt der Kunde ein rechtsverbindliches Angebot ab. Eine nachfolgende Bestätigungsmail von Chiligarten über den Eingang der Bestellung beinhaltet noch keine Vertragsannahme. Die Vertragsannahme kann von Chiligarten innerhalb von sieben Werktagen durch Auftragsbestätigung oder den Versand der Ware erklärt werden.

Die Angaben zu einer aufgegebenen Bestellung können vom Kunden nachträglich nicht mehr online abgerufen werden.

4. Darstellung der Waren

Mit der Darstellung und Beschreibung der Waren im Internet oder sonstigen Werbeunterlagen gibt Chiligarten keine Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie ab und sichert keine Eigenschaften zu.

5. Widerrufsrecht und Kosten der Rücksendung

Ist der Kunde Verbraucher (Ziff. 1 dieser AGB), steht ihm ein Widerrufsrecht gemäß der nachfolgenden Belehrung zu. Bei Ausübung des Widerrufsrechts trägt der Kunde die regelmäßigen Kosten der Rücksendung, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Kunde die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht.

Es gilt folgende

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Chiligarten, Andrea Grecu-Schulze, Ingeborg-Drewitz-Allee 35, 79112 Freiburg; info@chiligarten.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

6. Lieferung

Von Chiligarten genannte Lieferfristen sind unverbindlich. Chiligarten ist zu Teillieferungen berechtigt, es sei denn dies wäre dem Kunden unzumutbar.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Chiligarten.

Ist der Kunde kein Verbraucher bleibt das Eigentum bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung vorbehalten. Der Kunde ist befugt, die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware im ordnungsgemäßen Geschäftsgang weiter zu veräußern. Die aus dem Weiterverkauf entstehende Forderung gegen Dritte tritt der Kunde in Höhe der Chiligarten gegen den Kunden für die Vorbehaltsware zustehenden Kaufpreisforderung an Chiligarten ab. Chiligarten nimmt die Abtretung an.

Übersteigt der Wert der Sicherheiten die Forderungen von Chiligarten um mehr als 10 %, wird Chiligarten auf Verlangen des Kunden Sicherheiten nach eigener Wahl freigeben.

8. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte

Der Kunde ist zur Aufrechnung nur mit rechtskräftig festgestellten oder von Chiligarten anerkannten Forderungen berechtigt.

Zurückbehaltungsrechte kann der Kunde nur geltend machen, wenn diese aus dem gleichen Vertragsverhältnis stammen.

9. Gewährleistung, Haftung und Verjährung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Die Haftung wird jedoch auf typischerweise vorhersehbare Schäden beschränkt. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Chiligarten oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen.

Die Verjährung für Haftungs- und Gewährleistungsansprüche beträgt 12 Monate. Dies gilt nicht, wenn der Kunde Verbraucher ist, bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Chiligarten oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen oder bei Rückgriffsansprüchen infolge eines Verbrauchsgüterkaufs nach § 478 BGB.

10. Datenschutz

Die Kundendaten werden nur gespeichert und/oder an Dritte (bspw. Transportunternehmen) weitergegeben, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder für die Vertragserfüllung notwendig ist.

11. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag ist Freiburg/Breisgau.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten über das Bestehen und die möglichen Folgen aus dem Vertrag ist Freiburg /Breisgau, wobei Chiligarten auch berechtigt ist, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand in Anspruch zu nehmen.

Die Regelungen zum Erfüllungsort und Gerichtsstand gelten nicht, wenn der Kunde Verbraucher ist.

Stand: November 2012